



De rol van NETQ Healthcare in Health 2.0

Eveline van den Heuvel
Adviseur, NETQ Healthcare BV

Wat is Health 2.0?

Health 2.0 defines the combination of health data and health information with (patient) experience through the use of ICT, enabling the citizen to become an active and responsible partner in his/her own health and care pathway.

("Patient 2.0 Empowerment", Lodewijk Bos, Andy Marsh, Denis Carroll, Sanjeev Gupta, Mike Rees, Patient 2.0 Empowerment Proceedings of the 2008 International Conference on Semantic Web & Web Services SWWS08, Hamid R. Arabnia, Andy Marsh (eds), pp.164-167, 2008, <http://www.icmcc.org/pdf/ICMCCSWWS08.pdf>)

- 
- 84% van de internet gebruikers zoekt online naar informatie over gezondheid.
 - 14% communiceert op het internet over hun gezondheidstoestand
 - 34% past hun gezondheidsgedrag aan naar aanleiding van informatie op het internet

Producten van Health 2.0

- Patientenportalen: www.patientslikeme.com
- Blogs/wiki's/social networks: <http://maartensjourney.com/>
- Informatieportals: www.healthvault.com; www.thehealthagency.nl
- Games for Health en virtuele werelden: <http://www.gamesforhealth.org/>
- Online behandelingen: www.interapy.com
- Volgsystemen: spraakgestuurde telefoon toepassingen & webgebaseerde systemen



*21ste eeuw:
Zorgconsument
staat centraal in de
zorgontwikkeling*

De rol van NETQ Healthcare in Health 2.0

- Webbased cliëntvolgsysteem NETQ ROM voor monitoring
- Inzicht in resultaten en verloop van de behandeling en zorgrelatie stimuleert de dialoog met de cliënt.
- Feedback naar de cliënt zorgt voor effectievere zorgverlening

Waarom zijn dialoog en feedback zo belangrijk?

- Twee grote uitdagingen in de GGZ:
 - Hoge uitvalspercentages (50%)
 - Bij 10-15% van de cliënten nemen symptomen en klachten toe tijdens behandeling
- Feedback en dialoog zorgt voor:
 - 50% afname van uitval
 - Minder cliënten waarbij klachten toenemen tijdens behandeling
 - Tot 65% verbetering van klachten

Monitoring in de GGZ



NETQ ROM: respondent portal - Windows Internet Explorer

https://netqromtraining.netqhealthcare.nl/index.cfm?event=respondent&id=ec24d8db-8688-4105-85f0-36f45cc50090

NETQ ROM: respondent portal

NETQ

0%

1. Welke van onderstaande types past het best bij uw collega?
 - Gangmaker
 - Kat uit de boom kijker
 - Groepsmens
2. Houdt uw collega ervan om in de aandacht te staan?
 - Ja, tijdens de lunch heeft hij / zij altijd het hoogste woord
 - Nee, hij / zij is meer van het type stille wateren, diepe gronden
 - Soms, maar alleen als er iets bijzonders is
3. Kredietcrisis, spannende tijden. Uw collega...
 - moppert een beetje
 - maakt zich duidelijk zorgen
 - is even relaxed als altijd. Er is bij hem / haar geen teken van crisis te bekennen
4. U maakt zich zorgen over een aantal dingen en voelt zich dus niet zo goed, merkt u collega dit meteen?
 - Ja, hij/zij vraagt direct wat er aan de hand is
 - Nee, hij/zij heeft niets in de gaten
 - Nee, niet meteen, maar na een paar dagen zal hij / zij wel vragen of er iets is
5. U heeft een afspraak met uw collega, maar er komt op het laatste moment iets tussen. U moet de afspraak dus verzetten. Hoe reageert uw collega?

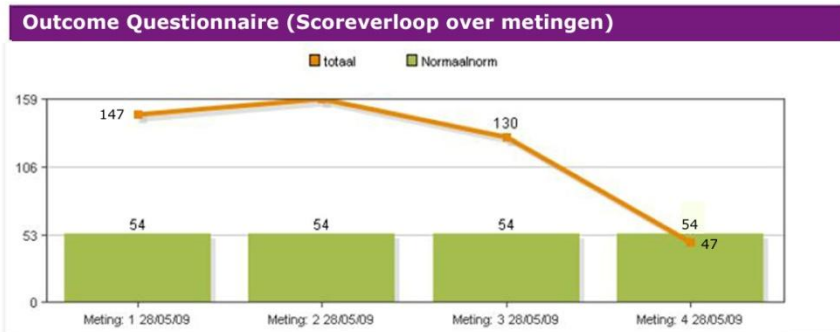
Monitoringsrapportage

Rapportage: Outcome Questionnaire (OQ45)

Client gegevens			
Naam	B.A. Berends	Behandelaar	P. de Jong
Geslacht	Man	CIN	998877
Geboortedatum	11-08-1980 (28)	Kenmerk	1017
Rapportagedatum	28-05-2009	Meting	4

Inleiding OQ
 U heeft een vragenlijst ingevuld, de Outcome Questionnaire, waarin u aangaf hoeveel last u de afgelopen week heeft gehad van psychische klachten en hoe u uw maatschappelijk functioneren heeft ervaren. In deze rapportage vindt u hiervan de belangrijkste bevindingen, die uw behandelaar tijdens de volgende afspraak met u zal bespreken.

Outcome Questionnaire (scores alle schalen)			
Schaal	Score	vgl Patientnorm	vgl Normaalnorm
symptomen	15	normaal	normaal
relaties	7	normaal	normaal
maatschappelijk	25	zeer hoog	zeer hoog
totaal	47	normaal	normaal



Feedback op scores
 Aan de scores zoals hierboven weergegeven is te zien dat u al aanzienlijke vooruitgang heeft geboekt wat betreft het reduceren van psychische klachten. Het accent van uw therapie zal kunnen verschuiven naar het verbeteren van uw sociale functioneren.

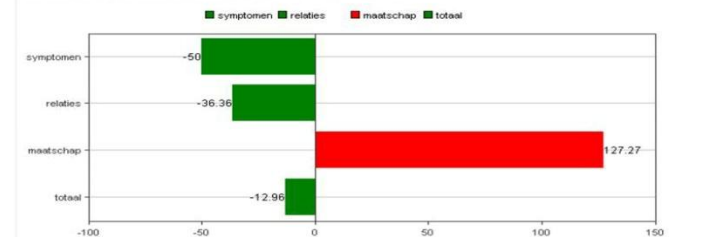
Rapportage: Outcome Questionnaire (OQ45)

Client gegevens			
Naam	B.A. Berends	Behandelaar	P. de Jong
Geslacht	Man	CIN	998877
Geboortedatum	11-08-1980 (28)	Kenmerk	1017
Rapportagedatum	28-05-2009	Meting	4

Outcome Questionnaire (Scores alle schalen)			
Schaal	Score	vgl Patientnorm	vgl Normaalnorm
symptomen	15	normaal	normaal
relaties	7	normaal	normaal
maatschappelijk	25	zeer hoog	zeer hoog
totaal	47	normaal	normaal

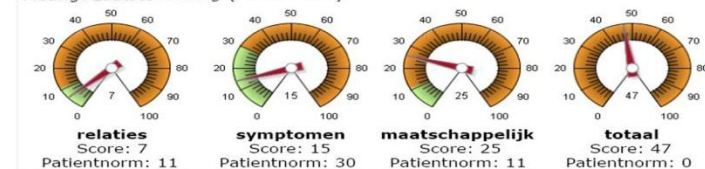
Outcome Questionnaire Normaalnorm (scores huidige meting)

Meting: Laatste meting (28-05-2009)



Outcome Questionnaire (scores huidige meting)

Meting: Laatste meting (28-05-2009)



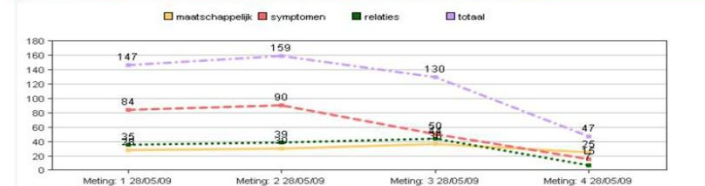
Kritieke items

Item	Naam	Vraag	Antwoord
32	Middelengebruik	Ik heb moeilijkheden op het werk / op school door mijn drinken of drugsgebruik.	vaak

Outcome Questionnaire (scores verloop)

Schaal	Score Meting: 1 28-05-09	Score Meting: 2 28-05-09	Score Meting: 3 28-05-09	Score Meting: 4 28-05-09	Vergelijking Meting: 1 - Meting: 4
relaties	35	39	44	7	28
symptomen	84	90	50	15	69
maatschappelijk	28	30	36	25	3
totaal	147	159	130	47	100

Outcome Questionnaire (Grafiekverloop alle schalen)



Feedback op scores tav behandeling
 De scores tonen aan dat de patient verbetering heeft geboekt in het reduceren van psychische klachten (SD-schaal). Het hoofddoel van de therapie kan verschuiven naar het verbeteren van het sociale functioneren van de client.

Uitdagingen voor monitoring in de GGZ

...hoe gaat NETQ
Healthcare daar mee
om...



Uitdagingen voor monitoring in de GGZ

- Webbased systeem?
 - E-mailadres niet altijd bekend
 - Client is digibeet
 - Client heeft geen toegang tot internet
- Validiteit van instrument keuze?
- Interpretatie van individuele data en terugkoppeling?

Uitdagingen voor monitoring in de GGZ

- Hoge uitvalspercentages
- Terugvalpreventie in de nazorg
- Informatieverzameling bij verschillende respondenten

Uitdagingen voor monitoring in de GGZ

- Inzicht in belang voor de werkvloer
- Druk van verzekeraars

Missie

NETQ Healthcare levert een invloedrijke bijdrage aan de kwaliteit van de gezondheidszorg door het ondersteunen van de zorgprofessional tijdens preventie-, screening-, diagnose- behandel- en nazorgtrajecten met een toegankelijk webbased cliëntvolgsysteem.

Visie

NETQ Healthcare gelooft in de kracht van e-health en staat voor invloed door co-creatie. Het verkrijgen van feedback door monitoring wordt een vast onderdeel van het werk. Deze ontwikkeling biedt vele kansen voor de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven

Door voortdurende dialoog en interactie met spelers uit het veld verrijken wij het werk van de zorgprofessional. De testotheek is daarbij een van de belangrijkste dragers. Alleen met de juiste invulling, inhoud en kennis levert monitoring betekenisvolle feedback.

De kracht van e-health



Dank voor uw aandacht...

Questions?

Volgende seminar 13/10/09

Veranderingen in de zorg

*Van moeizaam proces naar
duurzaam succes*