

# Zorgprogramma's, behandelpaden en monitoren: welke resultaten levert dat op?

Marguerite Elfrink

Projectleider Zorgmonitor

Forum GGz Nijmegen

## GGZ Nijmegen

- vier locaties
- 8 zorgprogramma's
- ambulant, klinisch (wonen), deeltijd
- jeugd, volwassenen, ouderen
- kortdurend geprotocolleerd, kortdurend, langdurend

Onderdeel van gefuseerde GGZ- instelling

2004 + Pompe Stichting = **Forum GGZ Nijmegen**

2009 + Gelderse Roos = **Pro Persona**

# Zorgprogramma's GGz Nijmegen

- 
- A large, light purple circle is centered on the page. Inside the circle, there are several horizontal bars of various colors (green, red, purple, orange, light green, pink) that appear to be part of a decorative graphic or a stylized bar chart.
- Angststoornissen
  - Stemmingsstoornissen
  - Persoonlijkheidsstoornissen
  - Psychose
  - Complex Langdurende Zorg
  - Jeugd
  - Ouderenpsychiatrie
  - Geriatrie
  - Toegang

# Ambulante Behandelpaden GGz Nijmegen

- 
- **Indicatiecriteria**
  - **Doelstellingen (SMART)**
  - Hoofdbehandeling
  - Frequentie
  - Optionele toevoegingen
  - Duur
  - **Evaluatiemomenten**
  - Herhaling mogelijk
  - Mogelijk vervolg

# Ambulante Behandelpaden GGz Nijmegen

Angststoornissen (geprotocolleerde behandelingen)

Persoonlijkheidsstoornissen

Stemmingsstoornissen

Jeugd ( ADHD, ASS en OCD)

Complex Langdurende Zorg

## Wat is de Zorgmonitor?

- Geautomatiseerd slim systeem gekoppeld aan het elektronisch dossier
- Volgen van behandelresultaten door routinematige metingen
- Meerdere GGZ-instellingen (samenwerkingsverband 5 instellingen)
- Centrum voor Zorgmonitoring (service centrum in oprichting)

## Doel Zorgmonitor

Zorgondersteuning door feedback aan behandelaars over vorderingen cliënten tbv evidence based werken en stepped care

Transparantie door zicht op behandelresultaten per groep, afdeling, ook tbv JMV Prestatie Indicatoren

Wetenschappelijk onderzoek gegevens van meerdere instelling in een database

## Pilot Afdeling Angstpoli

Drie onderdelen testen in pilot

1. Elektronisch invullen van vragenlijsten door cliënten als behandelaars
2. Gebruik van algemene en diagnose specifieke vragenlijsten in trajecten
3. Koppeling aan het elektronisch dossier Psygis

## Basisproces zorgmonitor

Cliënt vult vragenlijsten thuis in achter de computer, via internet

Behandelaar vult vragenlijsten in vanuit Psygis

Rapportages worden automatisch gemaakt, totaalscores worden vergeleken met normscores en eerdere metingen

Cliënt ontvangt op basis van geselecteerd traject elke 12 weken vragenlijsten

Behandelaar vult elke 12 weken MINI en diagnose specifieke lijsten in

## Voorwaarden Zorgmonitor

E-mail adres cliënt is bekend

Cliënt heeft toegang tot computer met internet

Cliënt èn behandelaar zijn gemotiveerd voor het invullen van vragenlijsten

## Vragenlijsten en trajecten Pilot Angstpoli

### Vijf momenten

1. Pre-intake
2. Intake
3. Start behandeling
4. Tussenmetingen
5. Eindmeting

### Zeven trajecten

1. Paniek
2. Sociale fobie
3. Specifieke fobie
4. PTSS
5. GAS
6. Hypochondrie
7. OCD

## Ervaringen

- Zorgmonitor en Psygis
- Gebruik MINI en diagnose specifieke lijsten
- Bekijken rapportages

## Resultaten Zorgmonitor ( na drie maanden)

Response rate vragenlijsten:

MINI

28%

Algemene lijsten client

21%

Specifiek trajecten

25 tot 50%

Emailadressen

22%

# Gebruikerservaringen



## Feedback en bijsturen behandeling

- onmiddellijke rapportages
- feedback aan patiënt tijdens behandeling

## Tevredenheid gebruikers (behandelaars)

- Early adaptors zijn enthousiast
- Tijdwinst bij metingen
- Automatisch versturen vragenlijsten
- Custom made: aan te passen aan specifieke wensen
- Individuele veranderingen onmiddellijk mogelijk

## Gebruikerservaringen

### Tevredenheid gebruikers (cliënten)

- Goede response wanneer email adres bekend is
- Prettig om op eigen moment te kunnen doen
- Individuele veranderingen mogelijk



Vragen?

