

# Zorgpaden.. en uitkomstmetingen

PLEXUS<sup>®</sup>

NetQ - Veranderingen in de Zorg

13 oktober 2009



# Zorgpaden: Hype!



# Verzekeraars duwen en duwen...

**Druk op kosten: volgend jaar forse bezuinigingen**

**Druk op kwaliteit:**

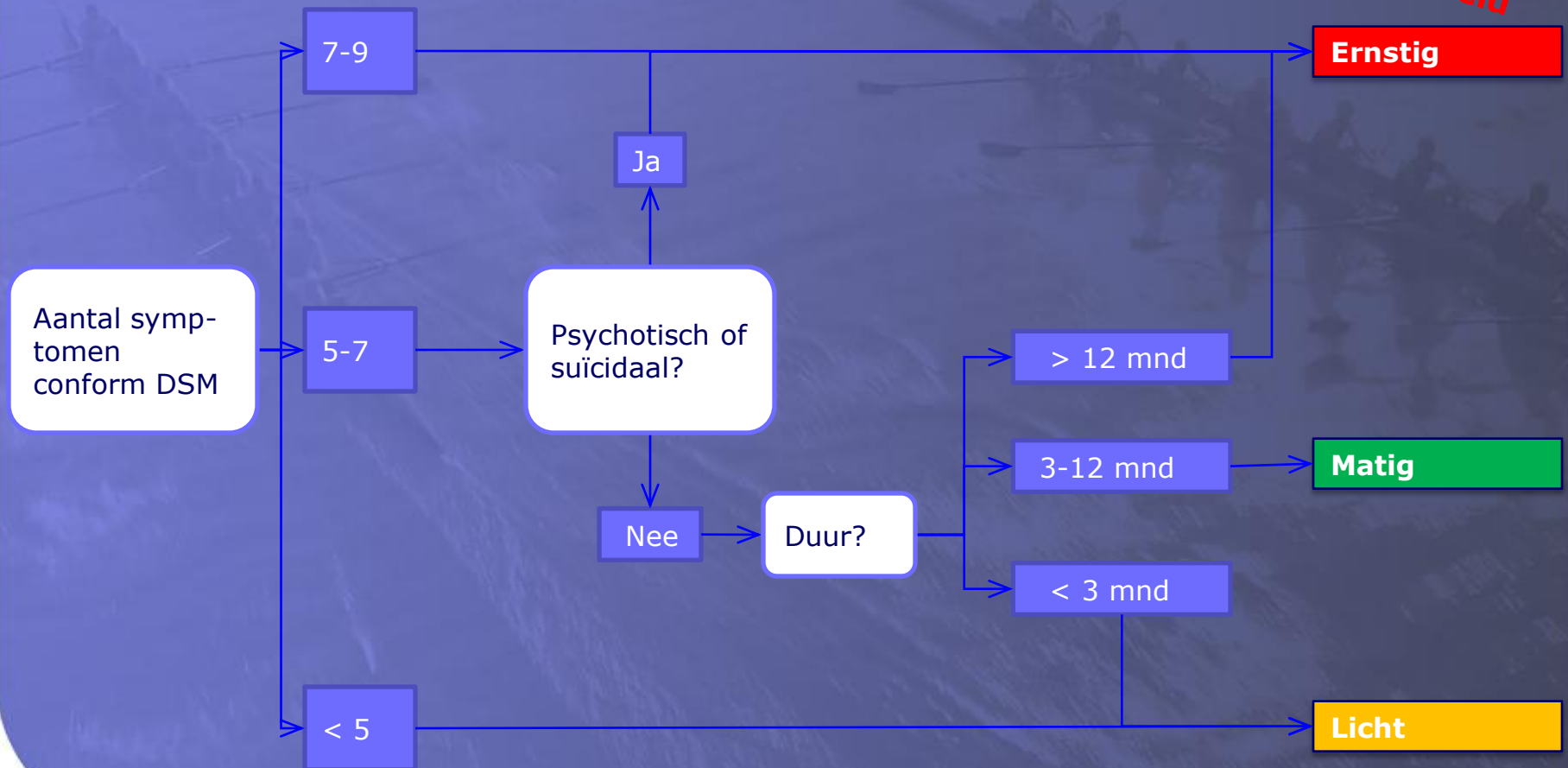
**Meer en meer inkoop op kwaliteit**

**Meer en meer vraag naar aantonen toegevoegde waarde**



# Voorbeeld triage: (deel van de) beslisboom depressie

*vereenvoudigd voorbeeld*



# Voorbeeld: zorgpaden depressie

Zoveel mogelijk vastleggen op niveau van individuele activiteiten

vereenvoudigd  
voorbeeld

Naam	Therapie	Frequentie	Verplichte toevoeging	Optionele toevoegingen	Max duur	Herhaling mogelijk?
<b>Licht</b>	10x probleemoplossende therapie	Wekelijks, 45 min, psychotherapeut		looptraining	3 maanden	Nee, alleen uitstroom
<b>Matig</b>	15 x Individuele therapie (IPT of CGT)	10 x wekelijks, 5 x 2-wekelijks 45 min, psychotherapeut	Systeem therapie	Looptraining Cursus zelfbeeld etc.	6 maanden	Nee, alleen uitstromen of doorstromen naar rood
<b>Ernstig</b>	Pillen + 20x individuele therapie (IPT of CGT) + zorgcoördinatie door behandelaar + Crisis signaleringsplan	Instellen med: 4x wekelijks, daarna indicatie 25 min, psychiater Therapie: 20 x wekelijks, ...	Systeem therapie	Looptraining Cursus zelfbeeld etc.	6 maanden	Ja, één keer daarna doorstroom mogelijk naar langdurige zorg



# Zorgpaden langdurende zorg volwassenen

Voorbeeld

Rehabilitatie probleemgericht

- Accent op gezondheid

Rehabilitatie omgevingsgericht

- Accent op zelfzorg, wonen, sociale relaties

Rehabilitatie ontwikkelingsgericht

- Accent op werken, leren, recreëren

Palliatieve zorg

- Accent op schade beperken

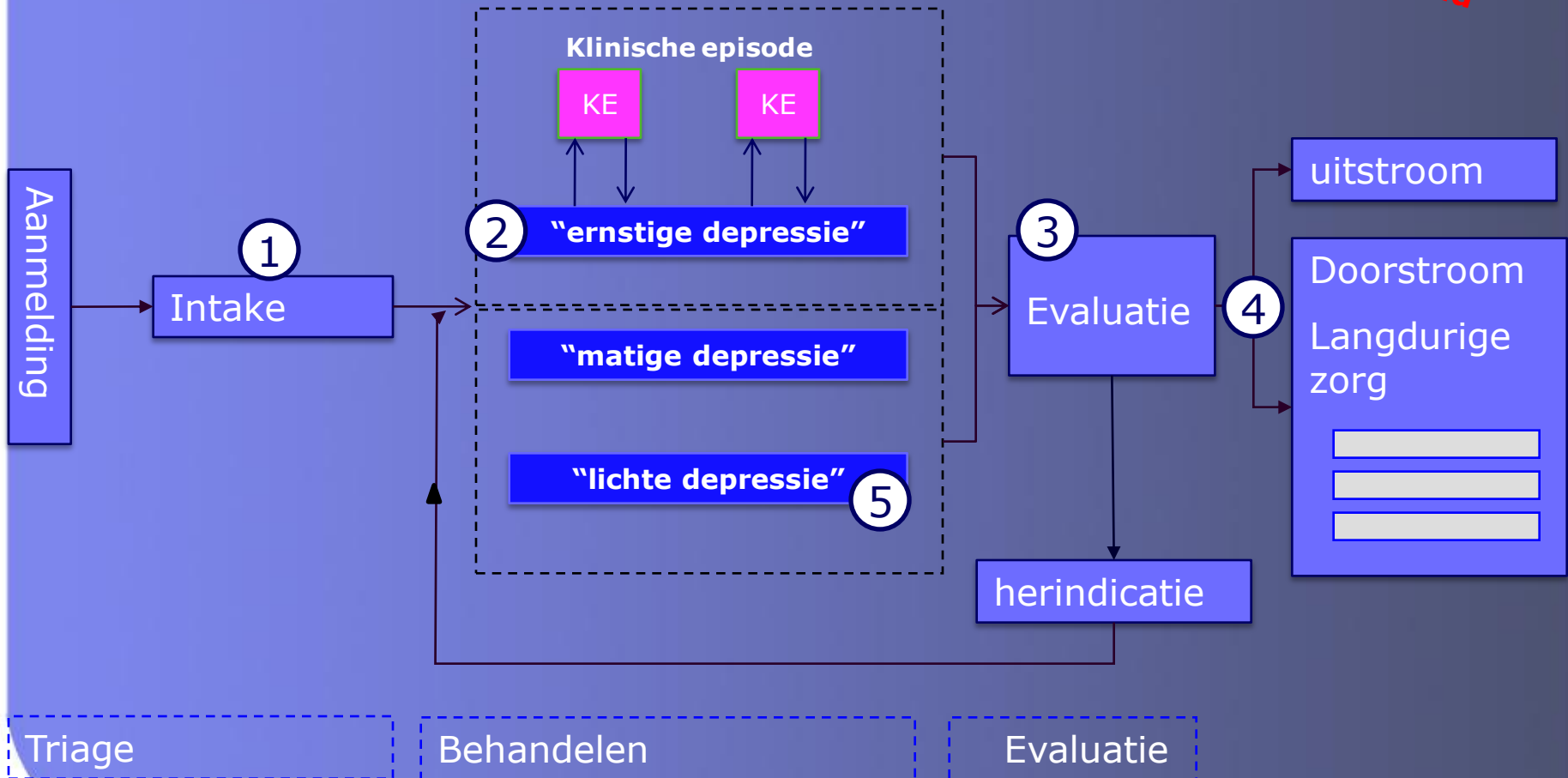
Bemoeizorg

- Accent op opbouwen behandelrelatie



# Opzet zorgpaden; definiëren beste zorg voor grote groepen patiënten

*voorbeeld*



# Zorgpaden verankeren in organisatie

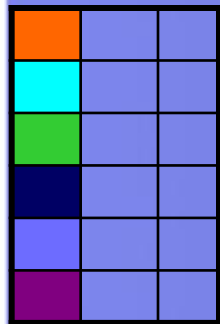
Inhoud zorgpaden

Instrumenten

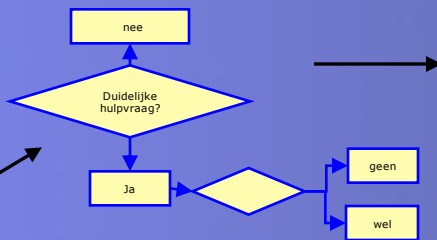
Proces

Sturing

zorgpaden



Beslisboom



Indicatieformulier

Naam  
Intaker  
Geboortedatum  
.....  
.....

Behandelplan

Behandelplan ROOD  
Medicatie  
Therapie:  
.....  
.....

Agendaplanning

Procesbeschrijving  
Behandelaren

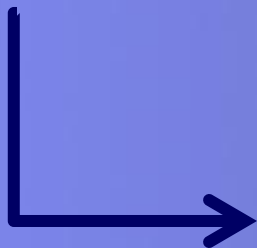
Procesbeschrijving  
Administratie

Programma, zorgpad, behandelaar



# Niveaus van zorgpaden

Niveau	Mate van detail
1	Segmentatie op doelgroepen
2	Vastleggen doelstellingen van de behandeling
3	Vastleggen van eindmoment van behandeling
4	Structurele evaluatiecyclus (overlegmoment, beslisriteria, start/eindmeting)
5	Vullen van pad met daadwerkelijke zorg (alle activiteiten met en om de patiënt evidence-based beschrijven)



## Kwaliteit

- Verhoogde effectiviteit door werken conform richtlijnen (5)
- Meten effect van behandeling (4)
- Permanente meet en verbetercyclus (4)
- Overleg op juiste moment over de juiste zaken (4)
- Specialisatie op specifieke zorgpaden (alle)

## Service

- Korte toegangstijd door efficiënte inzet behandelaren (5)
- Kortere doorlooptijd door sturen op uitstroom (3)
- Kortere doorlooptijd door vooruit plannen (4/5)
- Inzicht in behandeltraject (5)

## Doelmatigheid

- Doen wat nodig is (5)
- Inzet juiste expertiseniveau (5)
- Planbaarheid in capaciteit (5)
- Verminderen administratieve last (4)
- Verminderen overlegtijd (4)
- Verminderen no-show door vooruit plannen/ regelmaat (5)



# Niveaus van zorgpaden

Basis

volledig doorgevoerd

## Mate van doorvoeren afhankelijk van:

- Patiëntenkenmerken
- Doelstelling organisatie
- Specifieke situatie instelling (geografie, concurrentie etc)

1

Segmentatie

patiënten-  
groepen

= triage

2

Doelstellingen  
Per groep

3

Evaluatie  
- Moment  
- uit/doorstroom  
criteria (=triage)

4

Eindigheid:  
- Duur/  
- Aant contacten/  
- Aantal minuten/  
- Aantal modules  
- Etc.

5

Aanbod  
- Hoofdbehandeling  
- Functie behandelaar  
- Frequentie  
- Soort modules

4

Meet & evaluatie cyclus

- 1) Patiënt niveau
- 2) Zorgpad niveau
- 3) Behandelaar niveau
- 4) Organisatorische eenheid



# Sturen op toegevoegde waarde en marge

Opbouwen vanuit de inhoud; daarna communiceren, intern en extern

