

E-HEALTH IN DE GGZ

10 ANTWOORDEN OP DE VRAGEN DIE JE
ALTIJD AL HAD WILLEN STELLEN...



NET Q

FOR MONITORING HEALTH

E-HEALTH IN DE GGZ

10 ANTWOORDEN OP DE VRAGEN DIE JE ALTIJD AL HAD WILLEN STELLEN...

ORIËNTATIE

1 WAT BETEKENT E-HEALTH VOOR MIJN ORGANISATIE?

E-Health betekent 'het gebruik van informatie- en communicatietechnologie (ICT) ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg'. Steeds meer zorginstellingen binnen de GGZ starten initiatieven met e-Health, maar wellicht is het niet duidelijk wat het nu echt voor uw organisatie kan betekenen. Speciaal hiervoor hebben wij een whitepaper ontwikkeld, waar u alle informatie hieromtrent kunt vinden. Hoe plukt u de vruchten van e-Health? [Download de gratis e-Health whitepaper op netqhealthcare.nl/whitepapers.](https://netqhealthcare.nl/whitepapers)

2 WAT IS ROUTINE OUTCOME MONITORING (ROM)?

Routine Outcome Monitoring (afgekort als ROM) is de methodiek waarbij regelmatig metingen van de toestand van cliënten worden gedaan via gevalideerde vragenlijsten met het oog op evaluatie en eventueel bijsturing van de behandeling. ROM heeft vier kernfuncties, namelijk behandelen en begeleiden, leren, onderzoeken en verantwoorden. [Download de gratis ROM whitepaper op netqhealthcare.nl/whitepapers.](https://netqhealthcare.nl/whitepapers)

3 VERZEKERAARS, EFFECTMETINGEN EN AANLEVEREN AAN DE STICHTING BENCHMARK GGZ, HOE WERKT DAT?

U heeft van uw verzekeraar een brief ontvangen, waarin wordt aangegeven dat u aan Routine Outcome Monitoring of effectmeting moet gaan doen. Door de zorgverzekeraars wordt van elke GGZ instelling verwacht dat een deel van haar Diagnose Behandel Combinatie (DBC-) trajecten goed gemeten is. Hoe voldoet u nu aan de eisen, zonder al teveel tijd en gedoe? [Download de gratis whitepaper' Gegevensaanlevering SBG' op netqhealthcare.nl/whitepapers.](https://netqhealthcare.nl/whitepapers)

VERDIEPING

4 WELKE VRAGENLIJSTEN EN MEET-INSTRUMENTEN ZIJN BESCHIKBAAR?

GGZ Nederland, de COTAN (Commissie Testaan-gelegenheden Nederland) en Stichting Benchmark GGZ hebben zich gebogen over standaard vragenlijsten per zorg- en meetdomein. Dus afhankelijk van uw zorgdomein, bijvoorbeeld Kind en Jeugd of Volwassenen Kort, zijn er meetdomeinen vastgesteld waarvoor verschillende meetinstrumenten worden geadviseerd. [Kijk op netqhealthcare.nl/vragenlijsten-meetinstrumenten-voor-een-overzicht-van-vragenlijsten-en-de-minimale-dataset-van-sbg](http://netqhealthcare.nl/vragenlijsten-meetinstrumenten-voor-een-overzicht-van-vragenlijsten-en-de-minimale-dataset-van-sbg).

5 KOPPELEN MET EPD/ZIS, DAT IS TOCH LASTIG?

Het is mogelijk om uw ROM-applicatie te koppelen aan andere applicaties zoals uw EPD/ ECD/ ZIS/ HIS. Dit zorgt voor een integraal klantprofiel met hoogwaardige informatie ter verbetering van het zorgtraject. Wij snappen dat u liever bezig bent met behandelen dan met ROM of ICT. Laat staan het koppelen van deze applicaties. Een koppeling kan eenvoudig worden gerealiseerd. [Meer informatie over de mogelijkheden en technische specificaties leest u op netqhealthcare.nl/koppelingen-rom](http://netqhealthcare.nl/koppelingen-rom).

6 HOE ZIT HET MET DE PRIVACY/ BEVEILIGING VAN DE DATA?

U wilt gaan beginnen met ROM, hoe zit het met uw cliënt/ patiënt gegevens? Zijn deze wel veilig? Hoe gaan leveranciers en derde partijen hiermee om? Ziekenhuizen gebruiken de NEN 7510 standaard. Hierin staat omschreven waar de beveiliging allemaal moet voldoen. [Op netqhealthcare.nl/veiligheid vindt u een voorbeeld van een veiligheidsbeleid gebaseerd op de NEN 7510](http://netqhealthcare.nl/veiligheid-vindt-u-een-voorbeeld-van-een-veiligheidsbeleid-gebaseerd-op-de-nen-7510).

7 TEVREDENHEID METEN, HOE WERKT DAT?

U kunt regelmatig een tevredenheidsonderzoek houden onder uw cliënten. Geschikte meetinstrumenten hiervoor zijn o.a. de CQ index (Consumer Quality Index) en de GGZ Thermometer. Naast de standaard lijsten kunt u zelf ook vragenlijsten bouwen met een ROM-applicatie. [Lees meer over het meten van cliënt-tevredenheid op netqhealthcare.nl](http://netqhealthcare.nl/lees-meer-over-het-meten-van-cliënt-tevredenheid).

8 HOE START IK MET ROM?

Starten met ROM is heel eenvoudig. U hoeft hier qua ICT niets voor te doen aangezien het op een beveiligd datacentrum draait. Met een volledig ingericht ROM pakket, inclusief training, implementatie en helpdesk ondersteuning, kunt u meteen starten. Ook de aanlevering van ROM data aan Stichting Benchmark GGZ kan geregeld worden. [Kijk netqhealthcare.nl onze ROM oplossingen](http://netqhealthcare.nl/onze-rom-oplossingen).

Q OPTIMALISATIE

9 HOE ZORG IK VOOR EEN GOEDE RESPONS?

In eerste instantie beginnen veel instellingen met ROM om meer inzicht, feedback en kwaliteit te genereren. Daarnaast blijft staan dat veel verzekeraars inzicht willen hebben in de effectiviteit van uw behandelingen. Als u eenmaal gestart bent met ROM, is de volgende fase om ROM te optimaliseren in uw organisatie. Wij hebben een overzicht met tips opgesteld die u helpen om uw respons te verhogen. Dit geldt voor zowel behandelaren als cliënten.

[U kunt deze tips aanvragen via sales@netqhealthcare.nl.](mailto:sales@netqhealthcare.nl)

10 HOE BLIJF IK VERDER OP DE HOOGTE VAN ONTWIKKELINGEN BINNEN DE GGZ?

Er zijn op dit moment veel ontwikkelingen gaande die impact hebben op uw bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld Basis GGZ, Bemoeizorg, Jeugdzorg binnen gemeenten en andere relevante wetgeving en ontwikkelingen. Met de nieuwsbrief van NETQ Healthcare blijft u op de hoogte van nieuws en tips rondom de thema's e-Health, ROM, SBG, vragenlijsten.

[Meld u aan voor de nieuwsbrief via netqhealthcare.nl.](http://netqhealthcare.nl)



VRAGEN? COLOFON

Heeft u nog vragen over deze onderwerpen? Neem gerust contact met ons op.

Dit document is een uitgave van NETQ Healthcare. Redactie: Edwin van Leeuwen en Rik Langerak



NETQ Healthcare BV Piet Heinkade 55 | 1019 GM Amsterdam
www.netqhealthcare.nl | info@netqhealthcare.nl | 088 – 2444100

© 2013 Alle rechten voorbehouden. Ondanks de zorgvuldigheid die aan deze uitgave is besteed, kan de uitgever geen aansprakelijkheid aanvaarden bij meventuele onjuistheden. Aan de inhoud van deze publicatie kunnen dus geen rechten worden ontleend.

E-HEALTH IN DE GGZ

10 ANTWOORDEN OP DE VRAGEN DIE JE
ALTIJD AL HAD WILLEN STELLEN...



NET Q

FOR MONITORING HEALTH

WWW.NETQHEALTHCARE.NL